

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

*Em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)*

Versão	Última atualização	Vigência
1.0	02/06/2026	21/12/2018

**Conectgene Logística e Serviços de Testes Genéticos LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 32.296.665/0001-80, com sede na Rua Equador, 00043 — Bloco 003, Sala 1011 — Santo Cristo — Rio de Janeiro/RJ — CEP 20.220-410, doravante denominada simplesmente "**Empresa**", "**nós**" ou "**Controladora**", disponibiliza a presente Política de Privacidade para explicar, de forma clara e transparente, como coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais de clientes, usuários e demais titulares que acessam ou utilizam os serviços da ConectGene.

Esta Política foi estruturada em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) — e demais normas aplicáveis de privacidade e proteção de dados pessoais.

### 1. Definições

Para fins desta Política, os termos abaixo terão os seguintes significados:

Termo	Definição
Dado pessoal	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
Dado pessoal sensível	Dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, entre outros previstos no art. 5º, II, da LGPD.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, produção, utilização, acesso, armazenamento, eliminação, comunicação, transferência e extração.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.
Controladora	Pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Operador	Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da Controladora.
Encarregado/DPO	Pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre a Controladora, os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados — ANPD.
Anonimização	Utilização de meios técnicos razoáveis para impedir a associação, direta ou indireta, de determinado dado a uma pessoa natural.

LGPD	Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
ANPD	Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

## 2. Identificação do Controlador e do Encarregado (DPO)

Identificação	Informação
Razão Social	Conectgene Logística e Serviços de Testes Genéticos LTDA
Nome Fantasia	Conectgene
CNPJ	32.296.665/0001-80
Natureza Jurídica	Sociedade Empresária Limitada
Sócio-Administrador	Jose Antonio Diniz de Oliveira
Endereço	Rua Equador, 00043 — Bloco 003, Sala 1011 — Santo Cristo — Rio de Janeiro/RJ — CEP 20.220-410
E-mail de contato	diniz@conectgene.com
Encarregado/DPO	Barboza & Moraes – Advocacia Digital e Proteção de Dados
E-mail do DPO	dpo@conectgene.com
Contato alternativo	diniz@conectgene.com (na ausência do DPO, os titulares podem contatar a Controladora diretamente)

## 3. A quem esta Política se aplica

Esta Política se aplica às pessoas naturais que:

- 1. são clientes que adquirem ou contratam testes genéticos junto à ConectGene;
- 2. preenchem formulários, solicitam atendimento, orçamento ou demonstração;
- 3. acessam ou navegam no site ou canais digitais da Controladora;
- 4. interagem com comunicações, campanhas, eventos ou conteúdos da Empresa.

Esta Política não se aplica a sites, aplicações ou serviços de terceiros que tenham políticas próprias de privacidade, ainda que acessados por links disponibilizados em nossos canais.

## 4. Dados Pessoais Coletados

A Controladora trata os dados pessoais dos seus clientes nas seguintes categorias:

Categoria	Exemplos de dados tratados
Identificação e contato (cadastro)	Nome completo, e-mail, telefone, CPF, endereço, documento de identificação.

Dados de navegação e uso	Endereço IP, navegador, páginas acessadas, data e hora de acesso, cookies estritamente necessários.
Dados de transação e pagamento	Informações de cobrança, histórico de pagamentos, status de transações, dados fiscais.
Material biológico e dados genéticos	Amostra de células da bochecha coletada pelo próprio titular, processada pelo laboratório parceiro Inagene Diagnostics Inc. (Canadá) para fins de realização do teste genético solicitado. Trata-se de dado pessoal sensível tratado mediante consentimento específico e destacado.

#### 4.1. Dados sensíveis

Em razão da natureza dos serviços prestados (testes genéticos), a Controladora trata dados genéticos, categoria sensível nos termos do art. 5º, II, da LGPD. Tais dados são tratados exclusivamente para a finalidade de realização do exame contratado e emissão do respectivo laudo ou relatório, mediante consentimento específico e em destaque do titular.

#### 4.2. Dados de menores

A Controladora não coleta dados pessoais de menores de 18 anos intencionalmente. Caso seja necessário realizar teste genético em menor de idade, o consentimento específico de pelo menos um dos pais ou responsável legal será exigido, observado o melhor interesse do menor.

### 5. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- 1. Realização de testes genéticos e entrega de laudo ou relatório ao cliente.
- 2. Identificação do titular e viabilização de cadastro, comunicação e atendimento.
- 3. Processamento de pagamentos, emissão de notas fiscais e faturamento.
- 4. Envio de comunicações transacionais e operacionais relacionadas aos serviços.
- 5. Cumprimento de obrigações legais, regulatórias, fiscais e administrativas.
- 6. Prevenção de fraudes, abusos e acessos não autorizados.
- 7. Análise estatística, melhoria dos serviços e evolução de funcionalidades.
- 8. Atendimento a solicitações dos titulares e comunicações com a ANPD.

### 6. Bases Legais para o Tratamento

A depender do contexto, a Controladora poderá tratar dados pessoais com fundamento nas seguintes bases legais da LGPD (arts. 7º e 11):

Finalidade	Base legal aplicável	Observações
------------	----------------------	-------------

Realização do teste genético e emissão de laudo	Consentimento (art. 7º, I e art. 11, I)	Consentimento específico e destacado para dados sensíveis.
Cadastro, comunicação e atendimento ao cliente	Execução de contrato (art. 7º, V)	Necessário para viabilizar a prestação do serviço contratado.
Pagamento, faturamento e notas fiscais	Execução de contrato e cumprimento de obrigação legal (art. 7º, V e II)	Inclui obrigações fiscais e contábeis.
Segurança, prevenção a fraudes e auditoria	Legítimo interesse e cumprimento de obrigação legal (art. 7º, IX e II)	Inclui controles de acesso, logs e monitoramento proporcional.
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II)	Inclui retenções obrigatórias e respostas a autoridades.
Defesa em processos administrativos, judiciais ou arbitrais	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)	Inclui manutenção de documentos, logs e registros necessários.

## 7. Compartilhamento com Terceiros

A Controladora compartilha dados pessoais somente quando necessário, de forma proporcional e para finalidades legítimas. O compartilhamento poderá ocorrer com:

- 1. Inagene Diagnostics Inc. — laboratório parceiro no Canadá que processa as amostras biológicas e emite os laudos e relatórios genéticos, observadas as obrigações previstas no art. 39 da LGPD.
- 2. Autoridades públicas, órgãos reguladores, Poder Judiciário e órgãos fiscais, quando houver obrigação legal, ordem válida ou necessidade de exercício de direitos.
- 3. Prestadores de serviços de tecnologia, hospedagem, segurança e suporte técnico, na medida estritamente necessária.

O compartilhamento será limitado aos dados necessários para a finalidade informada e observará medidas contratuais, técnicas e organizacionais adequadas de proteção.

## 8. Transferência Internacional de Dados

A amostra de material biológico (células da bochecha) coletada pelo titular é enviada para o Canadá — sede da Inagene Diagnostics Inc. — para fins de processamento e emissão do laudo genético. Esta transferência observa:

- 1. Os normativos da ANVISA aplicáveis ao transporte de material biológico.
- 2. As exigências da Receita Federal para remessa de material ao exterior.
- 3. O art. 33 da LGPD, que disciplina as hipóteses de transferência internacional de dados pessoais.

A Controladora adota medidas compatíveis com a LGPD para garantir nível adequado de proteção aos dados transferidos, incluindo cláusulas contratuais e avaliação de fornecedores.

## 9. Cookies e Tecnologias Similares

A Controladora utiliza apenas cookies estritamente necessários ao funcionamento dos seus canais digitais. Cookies de rastreamento, analytics ou marketing não são utilizados.

Cookies estritamente necessários garantem o funcionamento adequado do site e da plataforma, não dependendo de consentimento do usuário, conforme art. 7º, IX, da LGPD e diretrizes da ANPD.

## 10. Armazenamento e Segurança dos Dados

A Controladora adota medidas técnicas e administrativas razoáveis e proporcionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação, divulgação ou tratamento inadequado.

Tais medidas incluem, conforme aplicável: controle de acesso, criptografia, segregação de permissões, logs, backups, monitoramento, revisão de fornecedores e políticas internas de segurança da informação.

O usuário também deve adotar boas práticas de segurança, como manter credenciais protegidas e utilizar dispositivos seguros.

## 11. Retenção e Eliminação de Dados Pessoais

Os dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, observados os prazos legais, regulatórios, contratuais e de exercício regular de direitos.

<b>Categoria de dado</b>	<b>Regra de retenção</b>
Dados cadastrais e contratuais	Mantidos durante a relação com o cliente e, após encerramento, pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais ou defesa de direitos.
Dados genéticos e laudos	Mantidos pelo laboratório parceiro (Inagene Diagnostics Inc.) até solicitação de eliminação pelo cliente, respeitadas eventuais exigências legais ou regulatórias aplicáveis.
Dados de pagamento e faturamento	Mantidos conforme exigências fiscais, contábeis e regulatórias.
Dados de navegação e cookies	Mantidos conforme finalidade e necessidade técnica, observada política específica aplicável.

Ao final do prazo de retenção, os dados pessoais serão eliminados ou anonimizados, salvo quando houver base legal que autorize a conservação.

## 12. Direitos dos Titulares

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular poderá solicitar, gratuitamente e a qualquer momento:

- 1. Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais.
- 2. Acesso aos dados pessoais tratados.
- 3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- 4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- 5. Portabilidade dos dados, quando regulamentada pela ANPD.
- 6. Informação sobre o compartilhamento de dados com entidades públicas e privadas.
- 7. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
- 8. Revogação do consentimento a qualquer momento.
- 9. Oposição ao tratamento realizado em desconformidade com a LGPD.
- 10. Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais, quando aplicável.

As solicitações devem ser enviadas para: [diniz@conectgene.com](mailto:diniz@conectgene.com)

A Controladora poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do requerente. Algumas solicitações poderão não ser atendidas integralmente quando houver obrigação legal, necessidade de preservação de direitos ou outra hipótese legítima prevista em lei.

### 13. Canal de Atendimento e Encarregado (DPO)

Para exercer direitos relacionados a dados pessoais ou esclarecer dúvidas sobre esta Política, o titular poderá entrar em contato pelo canal abaixo:

Canal de privacidade	Informação
Encarregado/DPO	Barboza & Moraes – Advocacia Digital e Proteção de Dados
E-mail do DPO	<a href="mailto:dpo@conectgene.com">dpo@conectgene.com</a>
E-mail alternativo	<a href="mailto:diniz@conectgene.com">diniz@conectgene.com</a>
Prazo de resposta	Razoável, observados os prazos legais aplicáveis e a complexidade da requisição.

### 14. Decisões Automatizadas

A Controladora não adota decisões automatizadas que produzam efeitos jurídicos sobre os titulares ou que de outra forma os afetem de modo significativo. Os laudos e relatórios genéticos são produzidos pelo laboratório parceiro e entregues ao cliente por intermédio da Controladora, não sendo resultado exclusivo de processamento automatizado sem supervisão humana.

### 15. Responsabilidades do Usuário

O usuário declara que os dados pessoais fornecidos são verdadeiros, completos, atualizados e obtidos de forma legítima.

Quando fornecer dados de terceiros, o usuário declara possuir autorização, base legal ou legitimidade para compartilhá-los com a Controladora, responsabilizando-se pela adequação das informações fornecidas e pela observância da legislação aplicável.

## 16. Alterações desta Política

A Controladora poderá atualizar esta Política para refletir mudanças legais, regulatórias, operacionais, tecnológicas ou de segurança. Alterações relevantes poderão ser comunicadas por meio do site ou por e-mail.

A versão vigente será sempre a mais recente disponibilizada pela Controladora, com indicação da data de última atualização. A versão atual vigora desde 21/12/2018.

## 17. Lei Aplicável e Foro

Esta Política será interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Eventuais controvérsias relacionadas a esta Política serão submetidas ao foro da Comarca do Rio de Janeiro/RJ, ressalvadas as hipóteses em que a legislação aplicável estabeleça competência diversa ou normas de proteção ao consumidor.

## 18. Quadro-Resumo da Política

Tema	Informação
<b>Controladora</b>	Conectgene Logística e Serviços de Testes Genéticos LTDA — CNPJ 32.296.665/0001-80
<b>DPO/Encarregado</b>	Barboza & Moraes – Advocacia Digital e Proteção de Dados   dpo@conectgene.com
<b>Canal</b>	Website / serviços de testes genéticos
<b>Titulares</b>	Clientes
<b>Dados tratados</b>	Identificação, contato, cadastro, navegação, pagamento, material biológico e dados genéticos
<b>Finalidades</b>	Realização de testes genéticos, cadastro, suporte, pagamento, segurança, obrigações legais e melhoria dos serviços
<b>Bases legais</b>	Consentimento, execução de contrato, cumprimento de obrigação legal, legítimo interesse e exercício regular de direitos
<b>Compartilhamento</b>	Inagene Diagnostics Inc. (laboratório parceiro — Canadá), autoridades competentes e prestadores de tecnologia
<b>Transferência internacional</b>	Canadá (Inagene Diagnostics Inc.) — observados os normativos da ANVISA, Receita Federal e art. 33 da LGPD

<b>Retenção</b>	Pelo tempo necessário às finalidades, obrigações legais e defesa de direitos; dados genéticos mantidos pelo laboratório parceiro até solicitação de eliminação pelo cliente
<b>Direitos dos titulares</b>	Confirmação, acesso, correção, anonimização, eliminação, portabilidade, informação, revogação e oposição (art. 18 da LGPD)
<b>Canal de privacidade</b>	diniz@conectgene.com   dpo@conectgene.com
<b>Cookies</b>	Somente cookies estritamente necessários ao funcionamento
<b>Vigência</b>	Desde 21/12/2018   Versão 1.0   Última atualização: 02/06/2026

*Rio de Janeiro, 02 de junho de 2026.*

**Conectgene Logística e Serviços de Testes Genéticos LTDA**

CNPJ 32.296.665/0001-80

Representada por Jose Antonio Diniz de Oliveira — Sócio-Administrador